

# VENDEDOR E-COMMERCE JUNIOR

EC

## 1. ENGENHARIA DE CARGO

Monte o cargo que você e a empresa precisam.

Nome\*

Vendedor E-commerce Junior

Cargo Superior

Analista de E-commerce Junior

Senioridade

Pleno

Junior

Sênior

Estágio

Trainee

Master

Jovem aprendiz

CBO

Selecione

Descrição

**B** *I* U ~~S~~ <sup>x¹</sup> <sub>x₁</sub> ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ 🔗 🔒 ↶ ↷

Missão: Realizar o atendimento ao cliente final da empresa e por meio de técnicas de vendas e negociação, realizar vendas dos produtos e serviços da empresa e fidelizar esses clientes.

### PRÉ-REQUISITOS

Escolaridade: Ensino Médio Completo.



Experiência Externa: Desejável experiência em atendimento ou vendas

Experiência Interna: Experiência de pelo menos 6 meses na empresa mais 3 meses de treinamento de vendas.

Habilidade e Conhecimentos: Orientado por resultado, Automotivação, Dinamismo, Relacionamento Interpessoal, Persuasão.

Horas Treinamento: 30hrs treinamento no semestre para mudança de nível.

## Atividades



### PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

- Auxiliar o gerente de e-commerce a cuidar da usabilidade da interface do site passando feedbacks obtidos através de comentários dos clientes.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os valores dos produtos anunciados atualizados conflitando o valor do sistema com o valor do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter a atualizada a disponibilidade dos produtos anunciados atualizados, conflitando a quantidade do sistema com a do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os nomes e descritivos dos produtos atualizados de modo que o cliente possa ter um maior entendimento sobre o produto sem contatar os canais de atendimento;
- Manter-se sempre bem informado e bem preparado com relação às mercadorias novas e às ofertas;
- Fazer o atendimento ao cliente nos canais de comunicação, Chat, Facebook, Instagram, WhatsApp, e-mail e telefone.
- Compreender as necessidades do cliente a fim de que possa orientá-lo e informá-lo sobre quais produtos ou serviços podem atendê-lo melhor;
- Demonstrar os produtos para o cliente através do e-commerce, fotos e vídeos quando necessário, sendo capaz de enumerar suas características e suas vantagens;
- Compreender a necessidade dos clientes a fim de oferecer os produtos certos e gerar um orçamento otimizado e competitivo;
- Organizar uma agenda dos principais clientes, conhecendo suas características, seu histórico e sendo capaz de ajudá-los em suas necessidades;
- Entrar em contato com os clientes com cotações pendentes;
- Fazer o acompanhamento das cotações e dos pedidos de venda;
- Solicitar confirmações de pagamentos de boletos e depósitos bancários, pagamentos on-line junto ao Gerente Financeiro;
- Quando for o responsável pelo caixa, fazer o fechamento no final do dia, assinando o respectivo comprovante;
- Seguir procedimentos para pedidos de venda via transportadora, acompanhando o processo de recolhimento da transportadora, trânsito do produto e entrega para o cliente, sinalizando as etapas dentro do pedido do cliente para que o mesmo possa acompanhar o



manter o cliente como o pedido de cliente para que o cliente possa acompanhar o pedido;

- Participar ativamente das campanhas de incentivo da empresa;
- Fazer pós venda com todos os pedidos recebidos pelos clientes;
- Fortalecer o relacionamento com parceiros da empresa a modo a engajar a participação do programa de fidelidade;
- Auxiliar o gerente da loja nos pedidos de materiais de escritório e de limpeza para a loja;
- Negociar com o cliente condições de pagamento, prazos de entrega, além de possíveis descontos ou pacotes promocionais;
- Realiza calculos de estruturas ensinados através do POP de Calculos.
- Fazer pós venda com todos os pedidos recebidos pelos clientes;
- Fortalecer o relacionamento com parceiros da empresa a modo a engajar a participação do programa de fidelidade;

## Usuarios Superiores

Selecione

### Piso Salarial

R\$ 0,00

Exibir aos colaboradores

### Habilidades específicas

Selecione

Boa comunicação

Pacote Office

Organização

Proatividade

Capacidade de negocia...

Comprometimento, Pon...

Aptidão Matemática

Flexibilidade

### Assistências



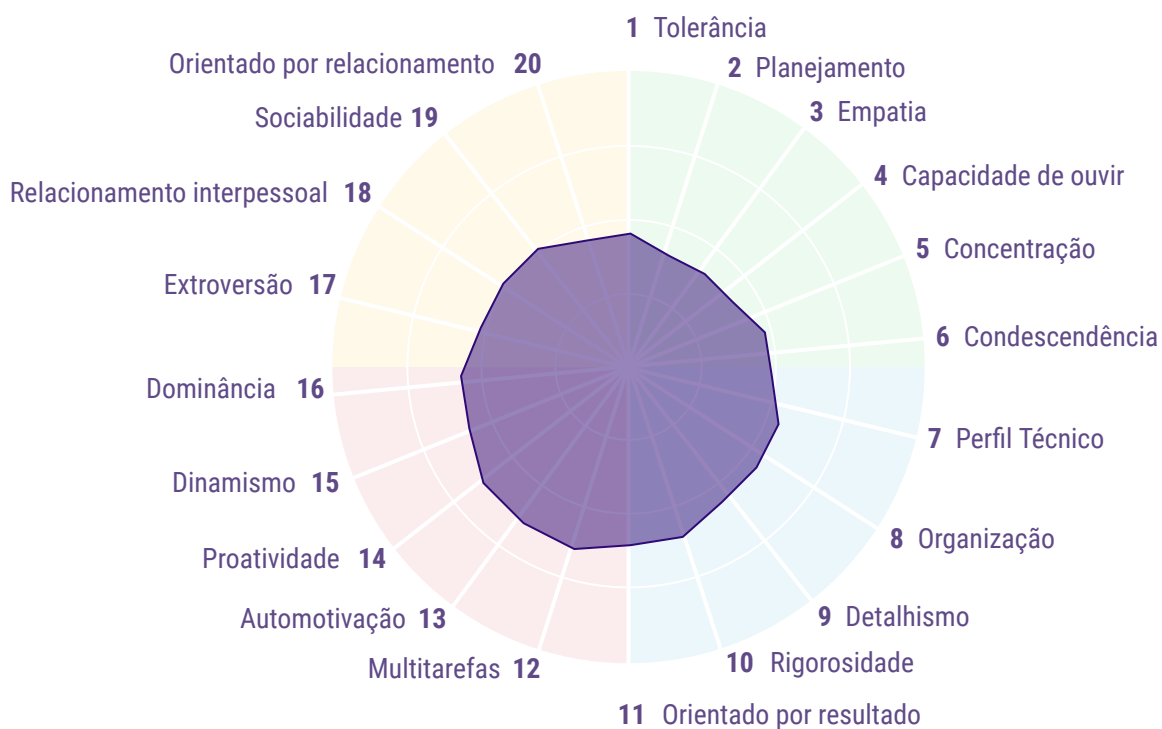
Selecione

Auxílio Combustível

Auxílio Alimentação

## 2. ENGENHARIA COMPORTAMENTAL

Defina o perfil comportamental ideal do seu candidato. Você pode calibrar as soft skills usando as escalas por adjetivos opostos ou equalizando as competências diretamente.



25% Realista        Otimista 75%

25% Habilidade em análise        Habilidade em comunicação 75%

--- Habilidade        Habilidade ---



50%	Introspectiva	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Social	50%
25%	Sensível	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Motivador	75%
25%	Reservado	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Comunicador e divulgador	75%
75%	Atento a detalhes	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Generalista	25%
75%	Busca exatidão em seu trabalho	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Entusiasta	25%
50%	Busca decisões mais seguras	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Busca decisões mais rápidas	50%
50%	Condescendente	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Dominante	50%
50%	Tem o trabalho estruturado	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Executa várias coisas ao mesmo tempo	50%
25%	Gosta de trabalhar com o conhecido	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Gosta de novos empreendimentos	75%
50%	Se preocupa com a regularidade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Se preocupa com a praticidade	50%
50%	Tem estilo consultivo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Tem o estilo agressivo	50%
25%	Calmo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Agitado	75%
75%	Gosta de rotina	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Não gosta de rotina	25%
50%	Cauteloso	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Destemido	50%
25%	Gosta de ambientes calmos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Gosta de ambientes agitados	75%
25%	Concentrado	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Dinâmico	75%
50%	Prefere ser orientado	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Gosta de tomar a frente	50%
50%	Evita riscos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Assume riscos	50%

50%	Introvertido	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Extrovertido	50%
50%	Mais formal	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Mais informal	50%
50%	É mais crítico	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Amigável	50%
50%	Se desenvolve via Trabalho	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Se desenvolve via Relacionamentos	50%

SALVAR CARGO