



Escolaridade: Ensino Médio Completo.  
Desejável curso na área de vendas ou correlatas.

Experiência Externa: Desejável experiência de 2 anos em vendas.

Experiência Interna: Experiência de pelo menos 1 ano na empresa como vendedor júnior.

Habilidade e Conhecimentos: Organização; Automotivação, Dinamismo; Orientado por Resultado; proatividade;

Horas Treinamento: 30hrs treinamento no semestre para mudança de nível.

## Atividades



### PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

- Auxiliar o gerente de e-commerce a cuidar da usabilidade da interface do site passando feedbacks obtidos através de comentários dos clientes.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os valores dos produtos anunciados atualizados conflitando o valor do sistema com o valor do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter a atualizada a disponibilidade dos produtos anunciados atualizados, conflitando a quantidade do sistema com a do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os nomes e descritivos dos produtos atualizados de modo que o cliente possa ter um maior entendimento sobre o produto sem contatar os canais de atendimento;
- Manter-se sempre bem informado e bem preparado com relação às mercadorias novas e às ofertas;
- Fazer o atendimento ao cliente nos canais de comunicação, Chat, Facebook, Instagram, WhatsApp, e-mail e telefone. Dar suporte pessoalmente esporadicamente quando necessário;
- Compreender as necessidades do cliente a fim de que possa orientá-lo e informá-lo sobre quais produtos ou serviços podem atendê-lo melhor;
- Demonstrar os produtos para o cliente através do e-commerce, fotos e vídeos quando necessário, sendo capaz de enumerar suas características e suas vantagens;
- Compreender a necessidade dos clientes a fim de oferecer os produtos certos e gerar um orçamento otimizado e competitivo;
- Organizar uma agenda dos principais clientes, conhecendo suas características, seu histórico e sendo capaz de ajudá-los em suas necessidades;
- Entrar em contato com os clientes com cotações pendentes;
- Fazer o acompanhamento das cotações e dos pedidos de venda;
- Solicitar confirmações de pagamentos de boletos e depósitos bancários, pagamentos on-line junto ao Gerente Financeiro;
- Quando for o responsável pelo caixa, fazer um pré-fechamento do mesmo antes do meio-dia e o fechamento no final do dia, assinando o respectivo comprovante;
- Seguir procedimentos para pedidos de venda via transportadora, acompanhando o

Seguir procedimentos para pedidos de envio na transportadora, acompanhando o processo de recolhimento da transportadora, trânsito do produto e entrega para o cliente, sinalizando as etapas dentro do pedido do cliente para que o mesmo possa acompanhar o pedido;

- Participar ativamente das campanhas de incentivo da empresa;
- Fazer pós venda com todos os pedidos recebidos pelos clientes;
- Fortalecer o relacionamento com parceiros da empresa a modo a engajar a participação do programa de fidelidade;
- Auxiliar o gerente da loja nos pedidos de materiais de escritório e de limpeza para a loja;
- Negociar com o cliente condições de pagamento, prazos de entrega, além de possíveis descontos ou pacotes promocionais;
- Auxiliar no treinamento de novos vendedores dando dicas de negociação, ajudando nos calculos entre outras atividades.
- Realiza calculos de estruturas ensinados através do POP de Calculos.

## Usuarios Superiores

Selecione

### Piso Salarial

R\$ 0,00

Exibir aos colaboradores

### Habilidades específicas

Selecione

Aptidão Matemática

Boa comunicação Verb...

Capacidade de Negocia...

Comprometimento, pon...

Flexibilidade

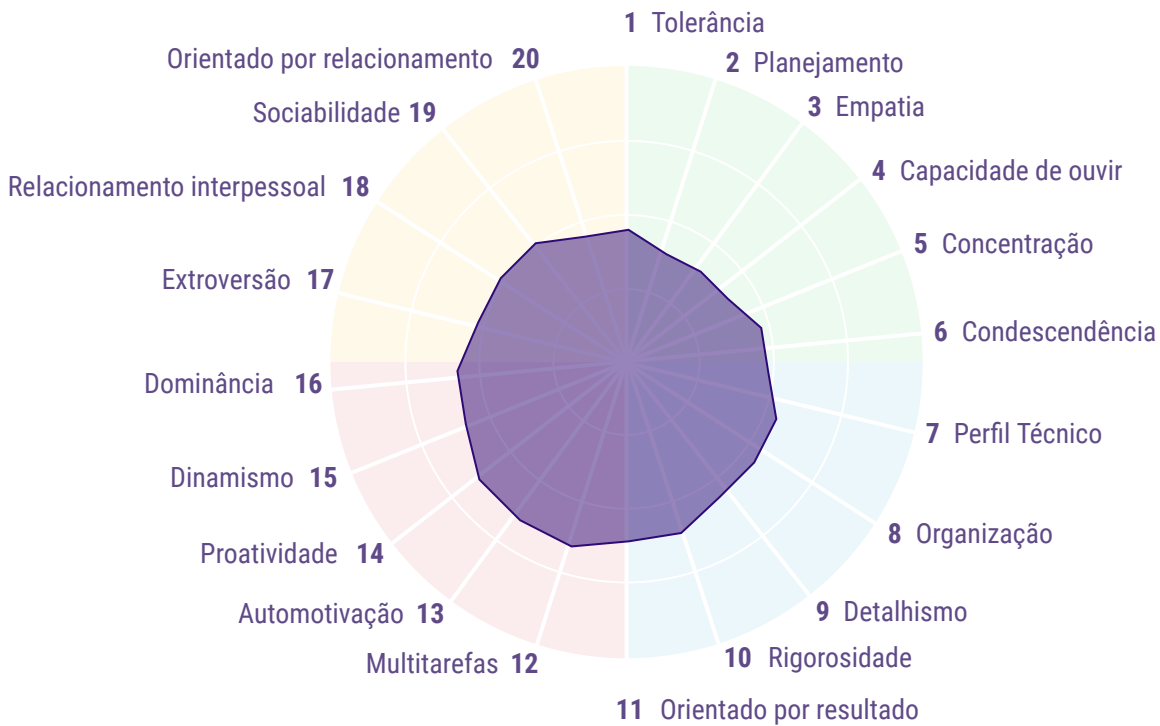
Técnicas de venda

Pacote Office

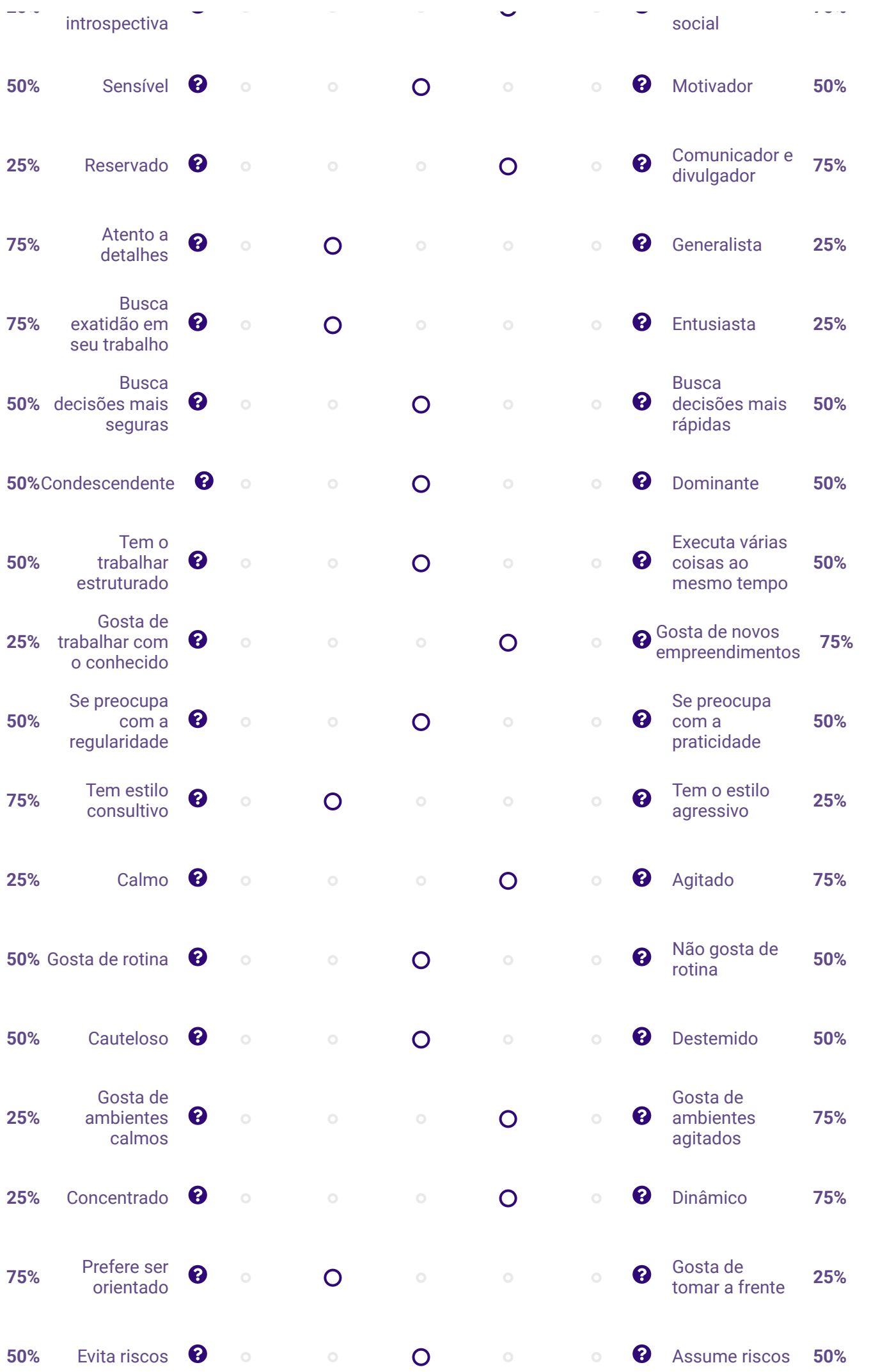
Selecione

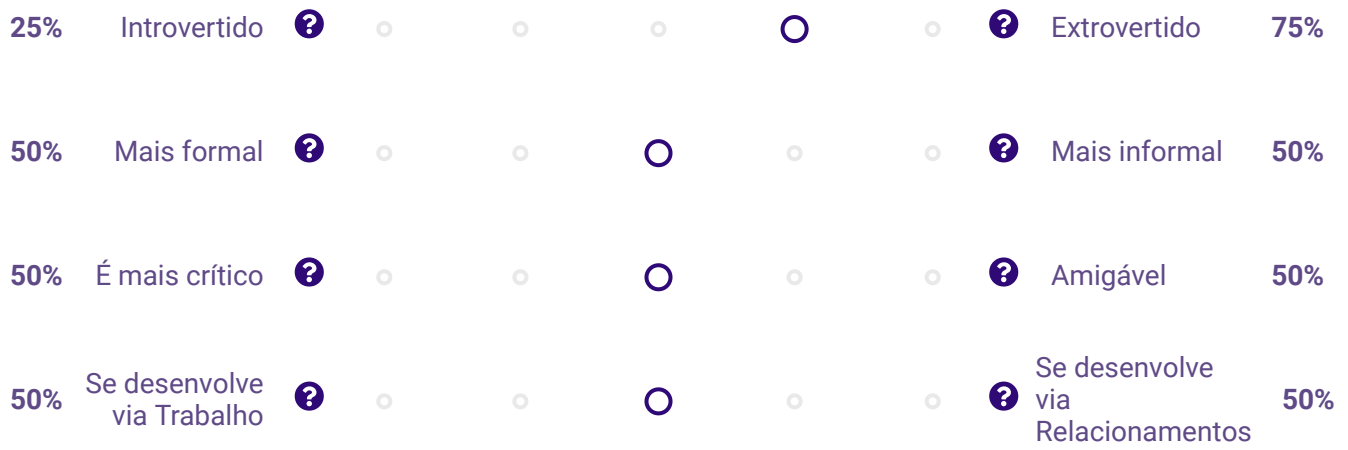
## 2. ENGENHARIA COMPORTAMENTAL

Defina o perfil comportamental ideal do seu candidato. Você pode calibrar as soft skills usando as escalas por adjetivos opostos ou equalizando as competências diretamente.



25%	Realista	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Otimista	75%
25%	Habilidade em análise	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Habilidade em comunicação	75%
25%	Habilidade	?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	?	Habilidade	75%





SALVAR CARGO