

VENDEDOR E-COMMERCE SENIOR

EAC

1. ENGENHARIA DE CARGO

Monte o cargo que você e a empresa precisam.

Nome*

Vendedor E-commerce Senior

Cargo Superior

Selecione

Senioridade

Pleno

Junior

Sênior

Estágio

Trainee

Master

Jovem aprendiz

CBO

Selecione

Descrição

B *I* U ~~S~~ ^{x¹} _{x₁} ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ ☹ ☺ ☻ ☼ ☽ 🔗 🔒 ↶ ↷

Missão: Realizar o atendimento ao cliente final da empresa e por meio de técnicas de vendas e negociação, realizar vendas dos produtos e serviços da empresa e fidelizar esses clientes.

PRÉ-REQUISITOS

Escolaridade: Ensino Médio Completo.

Experiência Externa: Desejável experiência de 2 anos em vendas.

Experiência Interna: Experiência de pelo menos 1 ano na empresa como vendedor pleno.

Habilidade e Conhecimentos: Agilidade, Relacionamento interpessoal; capacidade de trabalhar sob pressão; proatividade; organização e disciplina;

Horas Treinamento: 30hrs treinamento no semestre para mudança de nível.

Atividades



PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES

- Auxiliar o gerente de e-commerce a cuidar da usabilidade da interface do site passando feedbacks obtidos através de comentários dos clientes.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os valores dos produtos anunciados atualizados conflitando o valor do sistema com o valor do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter a atualizada a disponibilidade dos produtos anunciados atualizados, conflitando a quantidade do sistema com a do site.
- Auxiliar o gerente de e-commerce a manter os nomes e descritivos dos produtos atualizados de modo que o cliente possa ter um maior entendimento sobre o produto sem contatar os canais de atendimento;
- Manter-se sempre bem informado e bem preparado com relação às mercadorias novas e às ofertas;
- Fazer o atendimento ao cliente nos canais de comunicação, Chat, Facebook, Instagram, WhatsApp, e-mail e telefone. Dar suporte pessoalmente esporadicamente quando necessário;
- Compreender as necessidades do cliente a fim de que possa orientá-lo e informá-lo sobre quais produtos ou serviços podem atendê-lo melhor;
- Demonstrar os produtos para o cliente através do e-commerce, fotos e vídeos quando necessário, sendo capaz de enumerar suas características e suas vantagens;
- Compreender a necessidade dos clientes a fim de oferecer os produtos certos e gerar um orçamento otimizado e competitivo;
- Organizar uma agenda dos principais clientes, conhecendo suas características, seu histórico e sendo capaz de ajudá-los em suas necessidades;
- Entrar em contato com os clientes com cotações pendentes;
- Fazer o acompanhamento das cotações e dos pedidos de venda;
- Solicitar confirmações de pagamentos de boletos e depósitos bancários, pagamentos on-line junto ao Gerente Financeiro;
- Quando for o responsável pelo caixa, fazer um pré-fechamento do mesmo antes do meio-dia e o fechamento no final do dia, assinando o respectivo comprovante;
- Seguir procedimentos para pedidos de venda via transportadora, acompanhando o

Seguir procedimentos para pedidos de notas de transportadora, acompanhando o processo de recolhimento da transportadora, trânsito do produto e entrega para o cliente, sinalizando as etapas dentro do pedido do cliente para que o mesmo possa acompanhar o pedido;

- Participar ativamente das campanhas de incentivo da empresa;
- Fazer pós venda com todos os pedidos recebidos pelos clientes;
- Fortalecer o relacionamento com parceiros da empresa a modo a engajar a participação do programa de fidelidade;
- Auxiliar o gerente da loja nos pedidos de materiais de escritório e de limpeza para a loja;
- Negociar com o cliente condições de pagamento, prazos de entrega, além de possíveis descontos ou pacotes promocionais;
- Auxiliar no treinamento de novos vendedores dando dicas de negociação, ajudando nos calculos entre outras atividades.
- Realiza calculos de estruturas ensinados através do POP de Calculos.

Usuarios Superiores

Selecione

Piso Salarial

R\$

0,00

Exibir aos colaboradores

Habilidades específicas

Selecione

Aptidão Matemática

Boa comunicação Verb...

Capacidade de Negocia...

Comprometimento, pon...

Flexibilidade

Excel

Trabalho em Equipe

Assistências

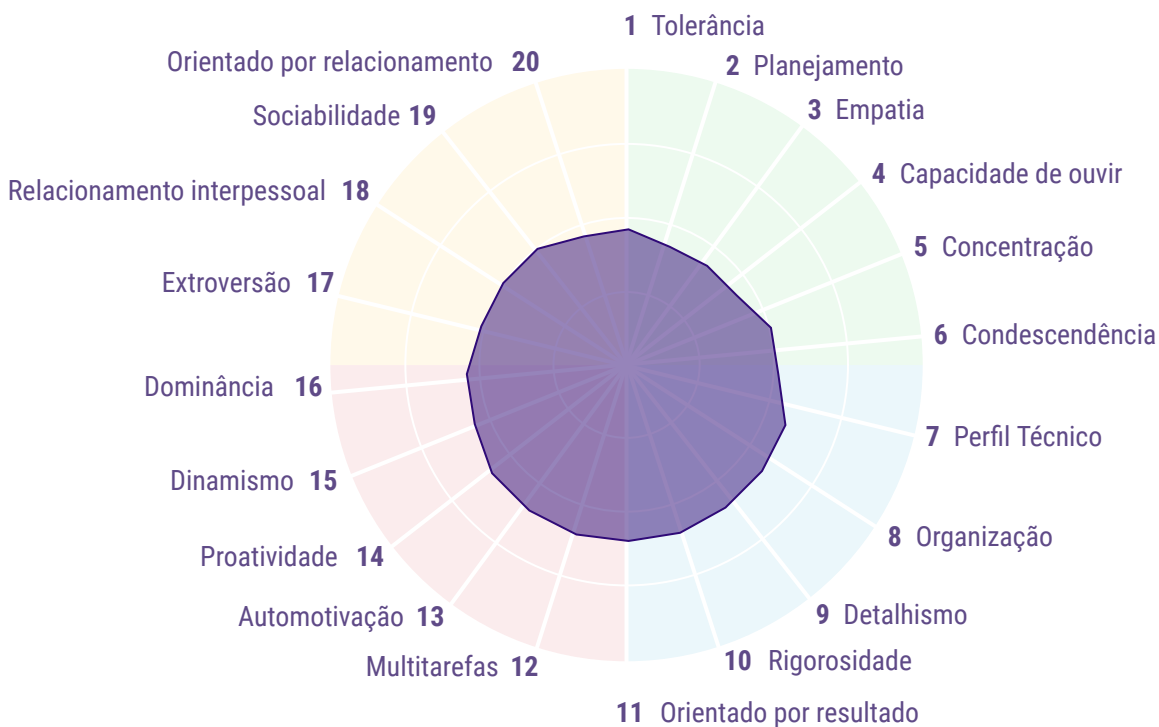
Selecione

Vale Alimentação

Auxílio Combustível

2. ENGENHARIA COMPORTAMENTAL

Defina o perfil comportamental ideal do seu candidato. Você pode calibrar as soft skills usando as escalas por adjetivos opostos ou equalizando as competências diretamente.



| | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----|
| 25% | Introspectiva | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Social | 75% |
| 25% | Sensível | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Motivador | 75% |
| 25% | Reservado | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Comunicador e divulgador | 75% |
| 75% | Atento a detalhes | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Generalista | 25% |
| 50% | Busca exatidão em seu trabalho | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Entusiasta | 50% |
| 50% | Busca decisões mais seguras | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Busca decisões mais rápidas | 50% |
| 50% | Condescendente | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Dominante | 50% |
| 75% | Tem o trabalho estruturado | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Executa várias coisas ao mesmo tempo | 25% |
| 25% | Gosta de trabalhar com o conhecido | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Gosta de novos empreendimentos | 75% |
| 50% | Se preocupa com a regularidade | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Se preocupa com a praticidade | 50% |
| 50% | Tem estilo consultivo | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Tem o estilo agressivo | 50% |
| 25% | Calmo | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Agitado | 75% |
| 50% | Gosta de rotina | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Não gosta de rotina | 50% |
| 75% | Cauteloso | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Destemido | 25% |
| 25% | Gosta de ambientes calmos | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Gosta de ambientes agitados | 75% |
| 25% | Concentrado | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Dinâmico | 75% |
| 75% | Prefere ser orientado | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Gosta de tomar a frente | 25% |
| 50% | Evita riscos | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | Assume riscos | 50% |



| | | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------|---|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|-----|
| 50% | Introverso | ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ? | Extroverso | 50% |
| 50% | Mais formal | ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ? | Mais informal | 50% |
| 50% | É mais crítico | ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ? | Amigável | 50% |
| 50% | Se desenvolve via Trabalho | ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | ? | Se desenvolve via Relacionamentos | 50% |

SALVAR CARGO